

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6161

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד החינוך	11.03.2026	12.05.2026

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שליחת מסרי SMS	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	11.02.2026	8001772858

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם
אריאל פרץ
יהונתן רזניק

תפקיד

סגן בכיר לחשבת הכללית
יועץ משפטי
סגן בכיר לחשבת הכללית

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשבת הכללית

על המשרד לבחון את האפשרות לרכישת השירותים באמצעות מכרז מרכזי 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולרית וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, ובהתאם לכך לתת מענה לביטול המכרז העצמאי, ככל שיידרש.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
טלמסר בע"מ	511184079		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.05.2026	12.05.2026	30.04.2027	31.01.2027	3,540,000	2,655,000 שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- משרד החינוך (להלן - **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת טלמסר בע"מ (להלן - **הספק**) בעבור שירותי שליחת מסרוני SMS לטובת הזדהות למערכות המשרד ושליחת הודעות.
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 96/12.19 בהיקפים משתנים לשליחת מסרי SMS עבור התקופה שמיום 01.05.2021 ועד ליום 30.04.2022 בתוספת 4 תקופות אופציה בנות שנה כל אחת.
- המשרד מימש את האופציה האחרונה עד ליום 30.04.2026 היקף ההתקשרות הכולל לכל התקופה עמד על 17,088,188 ש"ח כולל מע"מ.
- המשרד עושה שימוש בשירותי הספק לצורך שליחת הודעות SMS בהיקף של מיליוני הודעות בשנה, עבור השירותים הבאים:
 - הזדהות למערכות המשרד - לאחרונה בעקבות עדכון בהנחיות אבטחת המידע, הוקשחה הזדהות לפורטלים של המשרד אם בעבר הכניסה התבססה על שם משתמש וסיסמה בלבד, כיום נדרש אימות דו - שלבי הכולל קוד חד פעמי

(OTP) הנשלח במסרון. מאחר שפורטלים אלו משרתים מאות אלפי משתמשים בכניסות יומיומיות, חל גידול דרמטי בהיקף המסרונים הנדרש לטובת מתן מענה למשתמשי המערכות.

4.2. העברת דיווחים דחופים וקיום קשר ישיר מול הורים, תלמידים, עובדי הוראה ומוסדות חינוך – הן בשגרה והן בחירום.

5. המשרד החל בהליך כתיבת מכרז פומבי חדש כבר באוקטובר 2025. במקביל לכך, בחנו גורמי המקצוע במשרד את האפשרות לחבור למכרז של מערך הדיגיטל הלאומי לשליחת מסרונים SMS שבמסגרתו ניתן למענה למספר משרדי ממשלה.

6. לאחר בחינה מעמיקה, אשר כללה קיום פגישות עם גורמי מקצוע האחראים על המכרז, מסקנת גורמי המקצוע הינה כי המכרז של מערך הדיגיטל אינו תואם את צרכי המשרד, והוא נדרש לצאת למכרז עצמאי.

7. עיקרי הסיבות לאי התאמה זו נובעות מהיעדר עצמאות תפעולית, שכן המודל של מערך הדיגיטל מחייב תפעול דרכם, דבר המונע מהמשרד ניהול עצמאי וגמישות של השירות, וכן פער ביכולות המכרז הותאם למשרדים קטנים ואינו עונה על הנפחים וה-SLA של המשרד.

8. להלן הלו"ז להליך המכרז:

8.1. פרסום מכרז – עד ליום 14.06.2026

8.2. מועד אחרון להגשת הצעות – עד ליום 06.08.2026

8.3. בדיקת הצעות – עד ליום 08.09.2026

8.4. חתימת חוזה ותחילת פעילות – עד ליום 01.11.2026

9. מערך הדיגיטל, בחוות דעתו, המליץ לאשר את המשך ההתקשרות, מטעמי רציפות תפקודית וכן משיקולי חיסכון.

10. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

11. מר יובל צברי, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	מיכל אסתר עבאדי-בויאנג'יו	החשבת הכללית באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשבת הכללית:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015721 לעיל, לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.

